



Expert en solutions de diffusion d'air
par gaines textiles

Depuis 1986



Back-office commercial

Missions Principales :

- Qualification des demandes entrantes
- Entretien de la relation avec le client
- Chiffrage, relance et négociation pour obtention de commande

Descriptif détaillé :

- Qualification technique et commerciale des demandes entrantes (projet, exécution, date de sortie d'affaires, potentiel d'achat, faisabilité technique)
- Mise à jour de la CRM et qualification des contacts
- Réalisation de devis et conseils techniques des projets simples en autonomie et des projets complexes avec le support technique d'un expert
- Relances de devis
- Mettre en place des actions de prescription
- Respect de l'ordinogramme (process de vie du dossier)
- Gestion des réclamations clients
- Négociations commerciales (prix, délais, conditions de paiement)
- Participer aux réunions commerciales, être force de proposition, assurer les remontées terrain, échanges d'informations, assurer un reporting mensuel
- Promouvoir la marque et sa notoriété
- Archivage, classement

Profil :

- Diplômé d'un Bac +2 technique, idéalement en Génie Climatique avec une formation commerciale complémentaire
- Nous recherchons une personne rigoureuse, avec un sens de l'organisation et du travail en équipe.
- Profil évolutif, qui puisse être force de proposition, doté d'un très bon relationnel et d'une bonne capacité d'adaptation.
- Bonne maîtrise informatique.
- Anglais idéalement souhaité.

Contact : Julie AZNAR
Mail : jaznar@aerotextile.com

Donnez un nouveau souffle à vos projets !